

UPGRADEPC

Algemene voorwaarden UpgradePC

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

De volgende algemene voorwaarden ('voorwaarden') zijn van toepassing op de levering van diensten en reparaties ('diensten') door UpgradePC ('UpgradePC').

2. Begrippen

Klant: de (rechts)persoon en/of organisatie(s) die de dienst(en) heeft aangeschaft en/of deze gebruikt.

UpgradePC: UpgradePC, medewerkers van UpgradePC, derde partijen die namens en/of in opdracht van UpgradePC handelen.

Dienst(en): alle diensten die UpgradePC aanbiedt zoals omschreven op de website en prijslijst

Apparaat (apparaten): elk product of apparaat waarop een of meerdere diensten kunnen worden uitgevoerd door UpgradePC, zoals desktopcomputers, laptops, tablets en andere producten.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De klant tekent voor akkoord voor het uitvoeren van dienst(en) door UpgradePC voordat UpgradePC de dienst(en) zal uitvoeren. UpgradePC bevestigt de inhoud van de opdracht door middel van een opdrachtbon. De klant bevestigt de opdracht door ondertekening van de opdrachtbon. Met de ondertekening van de opdrachtbon komt de overeenkomst tussen de klant en UpgradePC tot stand. Na ondertekening van de opdrachtbon is het niet mogelijk om de opdracht te annuleren. Het voltooien van de opdracht wordt bevestigd door een door de klant te ondertekenen afleverbon van UpgradePC.

4. Prijzen

De prijzen van de diensten staan vermeld op de website en de prijslijst van UpgradePC. Prijzen die niet op de website en prijslijst staan, worden vooraf besproken met de klant. Prijzen worden bepaald op basis van de complexiteit van de te leveren dienst, snelheid van levering, uurtarief en kosten voor de te vervangen en/of extra aan te schaffen onderdelen en/of producten. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van een dienst hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld op de opdrachtbon, dan wordt aan de klant gevraagd of hij de dienst voor die hogere prijs wil laten uitvoeren. In dat geval wordt de dienst pas na toestemming van de klant uitgevoerd.

UpgradePC levert redelijkerwijs alle nodige inspanning om het probleem met een apparaat of de door de klant gestelde vraag te analyseren en/of op te lossen. Als UpgradePC het probleem niet kan oplossen, dan betaalt de klant enkel de onderzoekskosten die UpgradePC heeft gemaakt in een poging het probleem te verhelpen.

5. Betaling

Betaling van de diensten vindt plaats bij totstandkoming van de overeenkomst. Wanneer UpgradePC en de klant een ander betaalmoment overeenkomen, dan worden deze afspraken uitdrukkelijk vermeld op de opdrachtbon. Betaling kan geschieden via PIN, contant en credit card.

Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Indien de factuur niet tijdig is voldaan, is de klant van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van UpgradePC direct en zonder uitsluiting opeisbaar, en is de klant over het verschuldigde een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 3%. Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. UpgradePC zal gebruik maken van haar retentierecht op de apparaten die onderwerp zijn van de dienst(en), totdat volledige betaling van alle kosten is ontvangen.

6. Uitvoeren van de diensten

UpgradePC zal de dienst(en) naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de dienst(en) is altijd sprake van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. UpgradePC is gerechtigd (een deel van) de diensten te laten uitvoeren door haar ingeschakelde derden. De diensten zullen enkel in Nederland worden verricht.

Voor het uitvoeren van de dienst(en) heeft UpgradePC gegevens en materialen nodig van de klant. De klant dient ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens en materialen (apparaat en bijbehoren) aan UpgradePC ter beschikking worden gesteld. Daarnaast geeft de klant toestemming aan UpgradePC om alle ondersteunende softwareprogramma's te gebruiken die nodig zijn om de nodige diensten uit te voeren.

7. Oplevering van apparaten en diensten

UpgradePC stelt de klant in kennis wanneer de diensten zijn voltooid. Daarna moet de klant het apparaat binnen 30 kalenderdagen ophalen bij, of op verzoek van de klant laten bezorgen door UpgradePC. Als het apparaat niet binnen 30 dagen wordt opgehaald, attendeert UpgradePC de klant per telefoon en/of per e-mail (op de bij UpgradePC bekende gegevens) voor een laatste keer. Als het apparaat dan nog niet binnen een redelijke termijn wordt opgehaald, gaat UpgradePC ervan uit dat de klant het apparaat heeft achtergelaten. Het apparaat wordt dan afgevoerd volgens de wettelijke voorschriften. UpgradePC is niet verantwoordelijk voor apparaten of andere eigendommen die worden achtergelaten of niet worden opgehaald bij

UpgradePC. Gegevens die zijn opgeslagen op de door de klant achtergelaten apparaten worden niet door UpgradePC bewaard.

De klant controleert de uitvoering van alle diensten bij oplevering. Door middel van ondertekening van de afleverbon accepteert klant de opgeleverde diensten.

8. Verantwoordelijkheden klant

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van alle gegevens en softwaretoepassingen die zijn opgeslagen op het apparaat en/of andere gegevensdragers waarop de dienst(en) van toepassing zijn. UpgradePC is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor verlies, wijziging of beschadiging van software, gegevens of bestanden.

De klant waarborgt en verklaart dat de klant:

- de eigenaar is (of gemachtigd door de eigenaar) van het apparaat.
- beschikt over recente, geldige licenties of andere relevante rechten betreffende de software op het apparaat.
- alle gegevens die de klant aan UpgradePC verstrekt correct zijn.
- UpgradePC gemachtigd heeft om namens de klant licentieovereenkomsten voor eindgebruikers te accepteren en acceptatiehandelingen bij het installatieproces van software en besturingssystemen uit te voeren.

9. Garanties

UpgradePC zal de diensten uitvoeren zoals overeengekomen op de relevante opdrachtbon, conform de eisen van goed vakmanschap en de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap, en met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.

De klant controleert de uitvoering van alle diensten bij oplevering. Door middel van ondertekening van de afleverbon accepteert klant de opgeleverde diensten en vervalt de garantie op de uitgevoerde diensten. Alleen als er sprake is van (verborgen) gebreken die zich niet direct openbaren bij de oplevering en deze te wijten zijn aan de (groeve) nalatigheid van UpgradePC bij de uitvoering van de dienstverlening, zal UpgradePC de gebreken gratis repareren. Als, gezien de kosten, reparatie of vervanging met reden niet mogelijk is, zal UpgradePC als uiterste oplossing de koopprijs restitueren.

Op hardware producten die zijn geleverd bij het uitvoeren van de diensten geldt de wettelijke garantietermijn) vanaf het moment dat de dienst(en) zijn uitgevoerd/geïnstalleerd. Voor uitgevoerde reparaties aan hardware producten geldt een garantietermijn van drie maanden op de hardware.

De klant kan geen beroep doen op de garantiebepalingen als de klant zelf de zaken heeft verwaarloosd of het apparaat na oplevering van de diensten onzorgvuldig heeft gebruikt.

De klant dient zelf te controleren of de klant recht heeft op garantie volgens de garantiebepalingen en garantievoorwaarden van derden voordat klant diensten aanschaft bij UpgradePC. De klant accepteert dat garanties van derden kunnen komen te vervallen door dienst(en) die door UpgradePC (als derde) zijn uitgevoerd. De klant stemt ermee in claims in verband met de garantie alleen in te dienen bij de degenen bij wie de klant de garanties en overeenkomsten van derden heeft afgesloten.

Een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), heeft altijd recht op de wettelijke garanties zoals bepaald in het consumentenrecht.

10. Privacy

UpgradePC houdt zich strikt aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens ('Privacywet'). Gegevens die aan UpgradePC worden overgedragen zullen uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van handelingen die direct verband houden met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Klant heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, de juistheid ervan te verifiëren, daarin wijzigingen aan te brengen of deze te laten verwijderen.

Wanneer de klant de dienst(en) aanschaft, legt UpgradePC bedrijfsgegevens, contactgegevens en apparaatgegevens vast in een klantenadministratie. Deze gegevens zijn nodig voor de volgende doeleinden: uitvoeren van de opdracht, verwerken van betaling, contact opnemen met klant in verband met de opdracht en in behandeling nemen van vragen aan UpgradePC.

UpgradePC kan deze gegevens verstrekken aan derden. Dit zijn bedrijven of professionals die namens UpgradePC bepaalde verwerkingsdiensten of werkzaamheden uitvoeren die de dienstverlening van UpgradePC aanvullen of noodzakelijk zijn om deze mogelijk te maken (bijvoorbeeld dienstverleners die het betalingsverkeer en de btw-verificatie verzorgen).

UpgradePC stelt alles in het werk om gegevens en informatie op het apparaat van de klant vertrouwelijk te behandelen. Als UpgradePC tijdens de dienstverlening verboden software of beeldmateriaal ontdekt op een apparaat van de klant, is zij mogelijk wettelijk verplicht hiervan aangifte te doen bij de bevoegde instanties. Indien noodzakelijk zal UpgradePC medewerking verlenen aan de vereisten van politie en justitie, of andere instanties, zoals de overdracht van het apparaat van de klant.

11. Aansprakelijkheid

UpgradePC is uitsluitend aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door UpgradePC van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en uitvoeren van diensten in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

UpgradePC is nimmer aansprakelijk in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, en voor het verlies van data en/of schade ten gevolge van verlies van enigerlei data.

Indien UpgradePC aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade van de klant, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van UpgradePC voor uitkering in aanmerking komt. Indien UpgradePC aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de omvang van de schadevergoeding van UpgradePC beperkt tot éénmaal het factuurbedrag.

De klant vrijwaart UpgradePC tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en UpgradePC samenhangen.

Eventuele aanspraken van de klant in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan UpgradePC zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van UpgradePC of andere derden waarvan UpgradePC afhankelijk is, ziekte van personeel en algemene vervoersproblemen.

UpgradePC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat UpgradePC haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van UpgradePC opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door UpgradePC niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien UpgradePC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, behoudt zij het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

13. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst van de klant met UpgradePC is het Nederlands recht van toepassing.

14. Wijzigingen

UpgradePC levert de diensten zoals omschreven in deze voorwaarden. UpgradePC kan naar eigen inzicht en op elk moment de onderdelen, prijzen, voorwaarden of beschrijvingen van de diensten wijzigen. Als de klant niet instemt met de voorwaarden, kan UpgradePC de diensten niet aan de klant leveren.

15. Vragen of klachten

Met vragen, opmerkingen en/of klachten kan de klant contact opnemen met:

UpgradePC

Tel.: 026 - 8404464

E-mail: contact@upgradepc.nl

www.upgradepc.nl

KvK nummer: 67870538

Btw-identificatienummer: NL108277203B01

Vestigingsadres: Amsterdamseweg 142, 6814GJ Arnhem